

DEL 1 LAGSTIFTNINGSDOLEN

1.1 Utgångspunkt

Avsikten är att inga nya investeringar i programvara för avräkning behövs och systemet skall vara enkelt att hantera och förstå samt att snabbt få avräknat de olika elleverantörernas energimängder per respektive timme i olika nät.

Speciellt och bra för Åland är → få inblandade parter → förtroende → enkel hantering.

Utgångspunkten är att en avläsning vid månadsskiftet räcker. Det förekommer ingen dygnsvis avräkning eller rapportering löpande under månaden (undantag timmätta kunder som bytt leverantör för vilka avläsning sker dygnsvis i efterskott).

Eftersom avräkningen ska göras enligt nätprofil ges elleverantörerna distributionsbolagens timvisa nätprofil löpande av Kraftnät Åland i form av Excel-fil/annat sätt. När månaden är slut avräknas Turtle-värdena enligt korrigerad nätprofil.

1.2 Turtle-mätta mätare

- Månadens förbrukning definieras som den förbrukning som skett sedan förra månadens avräkning (sista mätarställning) till och med den sista mätarställningen som registrerats i månaden alternativt den första mätarställningen i påföljande månaden ifall det saknas mätarställning den sista i månaden. Med andra ord, det blir inte exakt kalendermånadens förbrukning utan det kastar ett antal timmar i början respektive slutet av månaden men totalt sett är det oväsentligt och jämnar ut sig i längden.
- Distributionsbolaget för in summaenergierna direkt i balanssystemet genom att när månaden är slut rapportera till Kraftnät Åland summan av energin per balansansvarig (ÅEA, ME, Allwinds, 220 Energia) för de Turtle-mätta kunderna som bytt elleverantör. Till respektive balansansvarig skickas en Excel-fil med följande uppgifter:
 - Mätarplatsnummer
 - Kundnamn
 - Periodstart och slut (datum) för aktuell månad
 - Periodförbrukning i kWh

I förordningstexten anges att ovanstående uppgifter skickas i överenskommet elektroniskt format.

- När månaden är slut så tar distributionsbolaget den mängd som alla månadskunder som bytt leverantör har förbrukat i månaden och projicerar den volymen ut över månadens timmar i enlighet med nätuttagets profil. Avräkningen sker så att fördelningen över månaden görs utgående från nätbolagets nätuttag korrigerat med produktion av produktionskällor > 100 kW minskat med nätets timavlästa volymer. Fördelen med detta är att man snabbt kan göra en avräkning t.ex. med hjälp av en enkel Excel-kalkyl/Generis. Investeringar i ny dyr programvara för avräkning behövs inte. Avräkningen sköts av distributionsbolaget.
- Kraftnät Åland har utredningsskyldighet att kontrollera Turtle-avräkningen ifall någon balansansvarig så påyrkar. Avräkningen ska ske inom 10 arbetsdagar efter kalendermånadens utgång för att det ska finnas tillräckligt med tid att reda ut eventuella differenser och verkligen få hem alla värden.

1.3 Timmätta elmätare

De kunder som har timmätare avräknas precis som idag timvis och distributionsbolagen tillhandahåller mätvärden åt elhandlarna. Tillgång för elhandlarna till distributionsbolagens nätprofil (korrigerade resp, okorrigerade) finns månadsvis i efterskott. Vid mätarplatser med säkringsstorlek >63 A hämtas mätvärdena hem varje dygn från elmätaren i övrigt månadsvis. Kraftnät Åland har utredningsskyldighet att kontrollera avräkningen ifall någon balansansvarig så påyrkar. Avräkningen ska ske inom 10 arbetsdagar efter kalendermånadens

utgång för att det ska finnas tillräckligt med tid att reda ut eventuella differenser och verkligen få hem alla värden.

Närmare anvisningar ska utfärdas av Kraftnät Åland Ab.

DEL 2 ELMARKNADSHANDBOK FÖR ÅLAND

2.1 Anmälan om leverantörsbyte

Tid: Anmälan om byte av elleverantör ska ske senast 2 veckor före ingången av leveransmånaden (krävs för att hinna göra alla registreringar i god tid). Leverantörsbyte ska alltid ske vid månadsskifte (för att undvika oordning).

Vem: Anmälan om leverantörsbyte görs av den nya elleverantören. Anmälan ska ske till både aktuell elleverantör liksom även till eldistributionsbolaget dit mätaren hör. Med andra ord ska eldistributionsbolaget meddelas trots att kunden byter mellan två elhandlare.

Hur: Kvittens mellan parterna om mottagen anmälan om leverantörsbyte ska ske genom epost. Kvittensen kan vara kortfattad. Kvittensen innebär ett godkännande av uppgifterna. Distributionsbolagen för själva in alla byten i balanssystemet. Också timmätta efter att nya lagen trätt i kraft. Kraftnät Åland ska erhålla meddelande om samtliga leverantörsbyten även om de inte har direkt användning av informationen. Kraftnät fungerar som en back-up ifall man behöver reda ut vilka meddelanden som gått vart och när.

Vilka uppgifter: Anmälan om leverantörsbyte ska standardiseras så att informationsinnehållet alltid är lika och går till rätt mottagare. Detta är möjligt att göra med e-post som innehåller en excel-fil ifall det är många som bytt leverantör. Minimikrav är att anmälan innehåller följande uppgifter:

- Mätarplatsnummer ÅEA/Förbrukningsplatsnummer MSE
- Nätägare
- Kundens namn (obs den kund som står som elförbrukare!)
- Startdatum för byte av leverantör eller

OBS! Ofullständiga eller felaktiga meddelanden om leverantörsbyte förkastas, t.ex. om meddelandet innehåller mätarplats med ett kundnamn som inte hör dit eller om man är för sent ute. Förkastade leverantörsbyten ska meddelas samma parter som tagit del av leverantörsbytesanmälan.

2.2 Avstämningsrutiner mellan elhandlarna

Tid: Före ingången av leveransmånaden ska elleverantörerna genom meddelanden mellan varandra kontrollera att man har samma uppgifter om vilka kunder/elmätare som hör till respektive leverantör för att undvika att någon hamnar ”mellan stolarna” och misstag undviks. Denna avstämningsrutin ska vara utförd senast 1 vecka före leveransmånadens ingång.

Vem: Alla elleverantörer samt till eldistributionsbolaget dit mätaren hör.

Vilka uppgifter, hur: Detta kan ske enklast genom att skicka varandra en Excel-fil i standardiserat format med följande innehåll:

- Mätarplatsnummer ÅEA/Förbrukningsplatsnummer MSE
- Kundens namn

2.3 Avslutande av avtal

När: Avslutande av avtal ska meddelas minst 2 veckor på förhand.

Vem: Elleverantör ska meddela att kundens avtal går ut vid tidsbestämda avtal eller annars, och om kunden inte tecknar nytt avtal med någon annan elhandlare kan kunden kopplas bort. Elleverantören ska i god tid upplysa kunden om att avtalet håller på att gå ut och konsekvenserna av det. Elleverantör med dominerande ställning inom nätområdet måste ta emot kunden inom ramen för leveransplikten men det gäller endast om kunden själv ber om det och accepterar villkoren.

Hur: Elleverantören meddelar distributionsbolaget om att kundens avtal håller på att gå ut och ska erhålla kvittens per epost av distributionsbolaget. Kraftnät Åland skall från elleverantören erhålla meddelande om avslutande av avtal även om de inte har direkt användning av informationen. Kraftnät fungerar som en back-up ifall man behöver reda ut vilka meddelanden som gått vart och när.

2.4 Flyttningar

2.4.1 Allmänt

När: Flyttningar kan ske mitt i månaden, inte bara vid månadsskiften. Man bör skilja på in- och utflyttningar.

Vem: Anmälan om flyttning ska göras av kunden både till elhandlaren och till distributionsnätbolaget. Det räcker inte med att han meddelar till nätbolaget eller enbart till elhandlaren.

Hur: Kvittens mellan parterna om mottagen anmälan om flyttning ska ske genom epost. Den part som får anmälan skall, för att undvika missförstånd, meddela övriga berörda parter och stämma av att allt är i ordning. Flyttningar kan INTE meddelas i efterhand utan kunden är ansvarig för elenergin fram till dess att han säger upp avtalet och två veckor framåt såvida inte en ny kund flyttar in på samma mätarplats.

Hantering av avstäms med elleverans-, elförsäljningsvillkor. Hur hantera när kunden flyttar mitt i månaden och endast meddelar ena parten av elhandlare och nätbolag? Kan leda till att kunden tvingas betala elen till elhandlaren men inte nätavgiften till nätägaren beroende på vem han meddelat?

2.4.2 Inflyttning på ny mätarplats

När: Vid inflyttning ska meddelande ske senast 2 veckor före inflyttning i de fall att annan elleverantör än elleverantör med dominerande ställning inom nätområdet ska användas. Viktigt att ifall det är en elhandlare som ska sälja elen från och med inflyttning så ska elhandlaren meddela detta inom 2 veckor före inflyttning, det räcker inte att kunden säger så. Om kunden får ta med sig ett elförsäljningsavtal hos annan elleverantör gäller att meddelande ska ske 2 veckor på förhand

Vem: Om inte annan elhandlare meddelat annat är det elleverantör med dominerande ställning inom nätområdet som levererar elen.

Allt detta gäller såväl som inflyttning av ny mätarplats som inflyttning i befintlig mätarplats. (Motsvarande problematik kan uppstå då en arbetsmätare övergår i ordinarie mätare?)

Distributionsbolaget ska i samband med att kunden ansöker om elanslutning ge skriftlig information till kunden om vilka elleverantörer som kunden kan välja mellan. Informationen ska vara neutral och inte särskilt gynna någon elleverantör.

2.4.3 Utflyttning

När: Utflyttning ska meddelas minst 2 veckor på förhand.

Vem: Elhandlare ska meddela till distributionsbolaget att en kund flyttar från mätarplatsen. Flyttar inte någon annan in så kan bortkoppling av elen ske.

Hur: Elleverantören meddelar distributionsbolaget om att kunden flyttar och ska erhålla kvittens per e-post av distributionsbolaget.

2.4.4 Överlappande avtal

Vad gäller om kunden tecknat överlappande avtal. Kunden får då välja vilket avtal som ska gälla. Om han inte väljer aktivt vilket som ska gälla så gäller det först ingångna avtalet. Skadeståndsskyldighet mot den part som i detta sammanhang lider skada lär uppstå i samband med detta.

2.5 Korrigering av fel

Till följd av fel i faktureringen, mätningen eller mätaravläsningen har säljaren rätt till tilläggsdebitering och användaren rätt till kreditering i enlighet med elförsäljnings- och elleveransvillkoren.

2.6 Bort- o tillkopplingar

Om bort- och tillkoppling stadgas i allmänna avtalsvillkor. Om elleverantör enligt elförsäljningsvillkoren vill att bortkoppling ska ske ska detta meddelas senast 2 veckor före tidpunkten för bortkopplingen till distributionsnätbolaget. Meddelandet ska ske skriftligt och kvittens från distributionsnätbolaget ska ske per e-post.

Användaren måste rätta avtalsbrottet i god tid före den angivna tiden för att undgå avbrottet. Avbrottsvarslet sänds till användarens faktureringsadress minst två veckor före avbrottet i elförsäljningen. Avbrottet kan verkställas tidigast fem veckor efter den ursprungliga förfallodagen eller från det att användaren första gången hade meddelats om annat avtalsbrott eller behovet att rätta det.

Faktureringsintervall skillnad mellan elleverantör och nätbolag

Det kommer att finnas skillnader mellan fakturaintervall som elhandlarn och nätbolaget har.

Enhetliga faktureringsintervall bör eftersträvas. Samfakturering överenskommes skilt mellan elleverantörerna och distributionsnätbolagen.

Närmare anvisningar ska utfärdas av Kraftnät Åland Ab.

Kontaktuppgifter till elhandlarna och systemansvarig

Mariehamns stads elverk: elinfo@mariehamn.ax

Ålands Elandelslag: elhandel@el.ax

Mariehamns Energi Ab: elhandel@energi.ax

Allwinds Ab: elhandel@allwinds.ax

220 Energia Ab: hakan.gustafsson@220energia.fi

Kraftnät Åland Ab: elhandel@kraftnat.ax

